

	質問	回答
1	現金での返金は不可で良いか？	現金での返金は不可となります。お釣りも出せない仕様になっております。
2	クーポンの精算スケジュールについて教えてほしい	7月31日（木）までに事務局宛に請求頂き、8/末の振込精算となります。 （詳細はマニュアルにも記載します）
3	特典クーポン券の仕様について教えてほしい	紙クーポンとなります。偽造防止対策も施された仕様になっており、1枚1,000円券になります。条件を満たしたレンタカー利用者1台につき3枚（3,000円分）を配布する予定です。
4	宿泊先での宴会費や追加飲み物など宿泊に伴う追加飲食代に利用できるのか？	宿泊代や追加飲食代の支払いには使用できません。宿泊箇所での利用はランチ利用と売店利用のみとなります。
5	居酒屋を営んでいるが申請は可能か？	居酒屋やBARなどのアルコール提供箇所はランチ営業していなければ対象外となります。対象となる場合は、新規でお申込み下さい。
6	販売箇所が本社工場と道の駅にあるが申込は本社だけで良いか？	使用済クーポン券副片の取りまとめや支払い口座が同一の場合は本社で一括登録でも可能です。スターターキット（精算時に事務局宛に送付いただく使用済みクーポン副片と納品書を入れる専用発送封筒）やPRツール（ポスター、ステッカー）の発送が店舗ごととなる場合は極力店舗ごとにご登録ください。代表箇所だけで登録の場合は事前に必要部数（店舗数）を加盟店登録時に申込フォーム「その他特記事項」へご記載ください。申込後の場合は事務局へメールで必要部数についてご連絡ください。
7	テナントが複数入っている施設だが代表して施設側が申込をしても良いか？特典クーポンを利用出来ないテナントも出てくるが問題ないか？	代表で登録した場合、精算やスターターキットの発送は登録した事業者様のみとなります。テナント分のスターターキット（精算時に事務局宛に送付いただく使用済みクーポン副片と納品書を入れる専用発送封筒）やPRツール（ポスター、ステッカー）の発送が店舗ごととなる場合は極力店舗ごとにご登録ください。代表箇所のみで登録の場合は事前に必要部数（店舗数）を加盟店登録時に申込フォーム「その他特記事項」へご記載ください。申込後の場合は事務局へメールで必要部数についてご連絡ください。 ※使用できないテナントに関してはお客様自身で施設へ確認いただくようクーポン券裏面に記載しております。 クーポン券裏面に「利用対象外となる施設内テナント・・・ございますので、加盟店へご確認ください」と記載
8	銀行口座を変更したいが、どうすれば良いか？	事務局にお問い合わせ下さい。
9	事業者名を間違えて登録したが、どのようにすれば良いか？	事務局にお問い合わせ下さい。
10	特典クーポン券配布予定額を教えてください	レンタカー1台に対して3,000円（1,000円券×3枚）となります
11	特典クーポン利用期間について	利用期間は令和7年5月12日（月）～7月1日（火）となります。
12	特典クーポン券を受け取ったらどうすれば良いか	クーポンは清算送付用（大きい方）と加盟店控えを（小さい方）を切り取り保管してください。清算送付用（大きい方）は換金用伝票と合わせて専用封筒へ同封の上、事務局へお送りください。（詳細はマニュアルにも記載します）
13	各種ポイント（楽天ポイント、dポイント、Vポイント、PayPayポイント）等の対象になるのか？	クーポン利用額に対してはポイント対象外となります。 （例：支払い額：5,000円／クーポン利用額3,000円 ポイント対象額＝2,000円）
14	換金性が高いものとは、具体的に？	主には以下の通りです。その他対象・対象外は事業者様の判断となります。 （例：証紙、印紙、クオカード、ギフトカード（アマゾンカード、google Playカードなど）
15	加盟店情報は何処に掲載されるのか？	3月25日に公開されるキャンペーンの特設サイトで順次掲載していく予定です。
16	販促・告知物などの提供はあるのか？	ポスターとステッカーを4月中旬ごろに配布する予定です。紙チラシやのぼりの準備はありません。
17	特典クーポン券紛失対応について	盗難・紛失・減失については一切責任を負いません。利用者の責任となりますのでクーポン券が無い状態や半券が切れている状態のも券の清算は出来ません（加盟店事業者様と事務局の精算時にも副片が必要となります）。
18	電話で加盟登録できないのか？	申込専用フォームからの申込のみとなります。（但し、予定店舗数に達し次第受付終了）
19	申請登録後に登録の取り消しは可能か？	事務局にお問い合わせ下さい。
20	宿泊施設だが、キャンペーンへの参画登録は必要か？	クーポン加盟店としての登録は必要ですが、宿泊のみの場合登録は必要ありません。
21	クーポン券で煙草の購入は可能か？	煙草の購入は可能です。
22	利用者が一度にクーポン券全額の3,000円分お支払いいただく事は問題ありませんか？	一度に全てクーポン券を利用いただく事は問題ございません。
23	精算の際に半券（大）を複数店舗分まとめて本部から送っても良いのでしょうか？	同一口座であれば問題ございません。もし、店舗ごとの口座へ振り込みとなる場合は店舗ごとの金額がわかるように店舗ごとに半券（大）と伝票を分け送ってください。
24	加盟店の申込み方法を教えてください。	ホームページの加盟店申込専用フォームよりお申込みください。登録店舗数が上限に達した時点で締切となります。
25	加盟店登録しているガソリンスタンドですが、夜間は無人となるので夜間対応不可という案内を掲示しても良いか？	事業者様の諸事情や都合で対応が出来ない場合は掲示案内等の対策をお願いいたします。
26	正式に加盟店登録されているかどうか確認する手段はありますか？	ホームページの加盟店情報をご確認ください。加盟店として掲載されている場合は正式に登録済みとなっております。
27	月毎に（5月と6月）に分けて精算を行う事は可能ですか？	月毎に分けて精算する事は出来ません。マニュアルに記載されている通り7月末締め、翌月末払いとなります。