

	質問	回答
1	特典クーポン券の対象にならないケースを教えてください	・宿泊期間やレンタカー利用期間が条件に合致しないもの ・自家用自動車利用者以外 ・ビジネス利用（法人契約による利用、法人名での領収書発行での利用）
2	特典クーポン券の配布期間を教えてください	配布は5月12日（月）から6月30日（月）となります
3	特典クーポン券の仕様について教えてください	紙クーポンとなります。偽造防止対策も施された仕様になっており、1枚1,000円券になります。条件を満たしたレンタカー利用者1台につき3枚（3,000円分）を配布する予定です。
4	特典クーポン券の管理方法について	管理台帳へ配布日とクーポン券記載の管理番号の記載をお願いします。（詳細はマニュアルに記載します）
5	お客様にアンケートをお願いするタイミングを教えてください。	レンタカー利用当日受付時にアンケートをお願いし、アンケート終了後に特典クーポン券をお渡しください。（詳細はマニュアルに記載します）
6	特典クーポン券の在庫が少なくなってきた場合はどうすれば良いですか？	事務局で多少予備がございますので、各社代表窓口より運営事務局へご相談ください。
7	特典クーポン券の在庫が無くなった場合はどうすれば良いですか？	クーポン配布終了のご案内を各社ホームページ等にて告知のご協力をお願いいたします。キャンペーン特設サイト上にも掲載いたしますので、運営事務局へのご連絡もお願い致します。
8	特典クーポン券配布状況の途中経過報告は必要ですか？	途中経過は5月末と6月末の2回、店舗ごとの在庫枚数をまとめて各社代表様より運営事務局へお願いする予定です。（詳細はマニュアルに記載します）
9	特典クーポン券を紛失したがどうすれば良いのでしょうか？	紛失したクーポン券の管理番号を運営事務局へご報告願います。金券と同じですので、十分なセキュリティの下で管理をお願いいたします。